

緊急時チェックシート

処置に入る際には
電源を切りましょう

「故障かな?」と思ったらお問い合わせの前に次の点をご確認ください。



現象	原因	対処方法
<input checked="" type="checkbox"/> 全く作動しない	●電源スイッチが切れていませんか?	電源スイッチを入れてください
	●ブレーカー(分電盤・配電盤)が切れていませんか?	ブレーカーを入れてください
	●停電していませんか?	停電中は手動で扉を開閉してください [※]
<input checked="" type="checkbox"/> 電源は入っているが作動しない	●鍵がかかっていませんか?	鍵を開けてください
	●ドアに障害物がひっかかっていませんか?	障害物を取り除いてください
<input checked="" type="checkbox"/> ドアが開くが閉まらない	●センサーエリア内に検知物体がありませんか?	検知物体を取り除いてください
	●補助光電センサーに水滴などが付着していませんか?	センサーの付着物を取り除いてください
<input checked="" type="checkbox"/> ドアが閉まりきらない <input checked="" type="checkbox"/> 閉まりきる前にドアが再び開く	●ドアに障害物がひっかかっていませんか?	障害物を取り除いてください
	●ガイドレールに異物(ゴミ・小石)が入っていませんか?	異物を取り除いてください
	●ドアが開いた状態で鍵がかかっていませんか?	鍵を開けてください
<input checked="" type="checkbox"/> 鍵がかかりにくい	●鍵受け周辺(ガイドレール内)にゴミなどがつまっていませんか?	ゴミを取り除いてください

※1 扉への衝突防止のため、ドアを開けておくことをお奨めします。 ※2 停電復旧後は通常の自動開閉動作に戻ります。 ※3 停電復旧後に自動開閉しない場合は電源スイッチが入っているか確認してください。 ※4 「防火自動ドア」および「停電時施設錠型自動ドア」につきましては、停電時・停電復旧後の対応が一般的な自動ドアとは異なります。お手数ですが弊社へご連絡ください。

冬季・降雪時に多い事例

「故障かな?」と思ったらお問い合わせの前に次の点をご確認ください。

処置に入る際には
電源を切りましょう

上部センサー

上部センサーは天井に設置されている場合もあります。

電源スイッチ

上部溝内にあり、下からのぞくと見えます。電源が「入」の際はランプが点灯します。
※電源スイッチに追加して壁など他の場所にスイッチが付いている場合もあります。

鍵

補助光电センサー

補助光电センサーについて
補助光电センサーは丸いレンズが左右にあり、目に見えない赤外線ビームを投受光しています。このレンズ間に人が立つとビームが遮断され、その間ドアは閉まらずドアとの接触等を未然に防ぐ役割を持っています。このレンズ面に雪などが付着した場合もビームは遮断されドアは開放状態となります。付着物を取り除くと再びドアが閉鎖します。

ガイドレール

鍵受け

ドア

現象	原因	対処方法
<input checked="" type="checkbox"/> ドアが閉まらない	<ul style="list-style-type: none"> ● ガイドレールに雪・氷がつまっていますか? ● 補助光电センサーに雪・氷が付着していませんか? ● 上部センサー表面に雪・氷が付着していませんか? 	<p>付着 および つまっている 雪・氷・障害物を取り除いてください</p> <p>(ガイドレールのつまりはドラ イバーなどをご使用ください)</p>
<input checked="" type="checkbox"/> 作動しない・途中で止まる	<ul style="list-style-type: none"> ● ガイドレールに雪・氷がつまっていますか? 	
<input checked="" type="checkbox"/> ドアが開かない	<ul style="list-style-type: none"> ● ガイドレールに雪・氷がつまっていますか? ● ドアに障害物がひっかかっていますか? 	

雪づまり防止ワンポイント

冬場はガイドレールに不凍液(クーラント)を。

冬場はトラブル防止のためにも、ガイドレールには不凍液を入れるようにしましょう。レール溝の3分の2くらいまで注入してください。10~20分くらいで不凍液により氷が溶け、復旧します。

